



ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



υποβλήθηκε απο:

Επικεφαλής Ομάδας HR
Επικεφαλής Ομάδας BPM

εγκρίθηκε απο:

Κωνσταντίνος Κωνσταντινόπουλος, *CEO*
Βλάσσης Γκουρβέλος, *Managing Director*
Αλέξανδρος Ζαπανιώτης, *Managing Director*
Μιχάλης Καμβύσης, *Managing Director*
Παναγιώτης Κωνσταντινόπουλος, *Managing Director*

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ CEO

1. ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ COFFEE ISLAND

1. ΣΤΟΧΟΣ - ΧΡΗΣΗ – ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ
2. ΕΚΦΡΑΖΟΝΤΑΣ ΤΙΣ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ
3. ΤΙ ΑΝΑΜΕΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ

2. ΠΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΟΥΜΕ

1. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ
2. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΩΡΩΝ & ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ-ΧΡΗΜΑΤΙΣΜΟΣ
3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΛΗΨΕΩΝ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΜΗ ΔΙΑΚΡΙΣΕΩΝ
4. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ
5. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΜΥΣΤΙΚΩΝ, ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
6. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
7. ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

3. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

4. ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

5. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΩΔΙΚΑ

1. ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ CEO

«Η Coffee Island είναι ένας ακούραστος εξερευνητής που δε σταματά να ταξιδεύει και να αναζητά το άριστο.

Αυτό το πάθος είναι που οδηγεί τους ανθρώπους μας να ψάχνουν τις φάρμες αλλά και τους ανθρώπους εκείνους που με μεράκι και αφοσίωση καλλιεργούν specialty καφέ με αγάπη και αυθεντικότητα. Για αυτόν τον καφέ και τη διατήρηση της ποιότητάς του σε όλα τα στάδια επεξεργασίας μέχρι να φτάσει στον τελικό καταναλωτή, εργαζόμαστε όλοι μαζί καθημερινά στις δεκάδες ειδικότητες και ομάδες του οργανισμού μας, μένοντας προσηλωμένοι στις αξίες, τη φιλοσοφία και τις αρχές μας για να παρέχουμε μια εξαιρετική εμπειρία στους συνεργάτες και καταναλωτές. Θέλουμε να εξελισσόμαστε διαρκώς. Θέλουμε να είμαστε μια εταιρία - υπόδειγμα εξαιτίας της σταθερής ποιότητας και των καλών πρακτικών που ακολουθούμε και να παραμένουμε αφοσιωμένοι στη στήριξη της κοινωνίας, στη δίκαιη επιχειρηματική δράση, στις καλές περιβαλλοντικές πρακτικές και στην ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων μας. Μαζί στοχεύουμε ακόμα πιο ψηλά και γι' αυτό υιοθετούμε μακροπρόθεσμα και έμπρακτα μέσα στο ευρύτερο πλαίσιο δράσης μας την Αειφόρο και Βιώσιμη ανάπτυξη σε όλες τις λειτουργίες της εταιρίας προς όφελος των επόμενων γενιών, για έναν καλύτερο και ομορφότερο κόσμο.

Ο,ΤΙ ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ, ΟΦΕΙΛΕΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΜΑΣ ΚΑΙ ΓΙ' ΑΥΤΟ ΣΤΟΝ ΠΥΡΗΝΑ ΤΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΜΑΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΑ ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ.

Είμαστε συνοδοιπόροι στο μοναδικό ταξίδι της Coffee Island πρεσβεύοντας μέσω του κώδικα δεοντολογίας μας τις αξίες και την κουλτούρα μας σε όλο το εύρος της δραστηριοποίησής μας».

Κωνσταντίνος



1 ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ COFFEE ISLAND



Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας αναφέρεται στις βασικές αρχές και στους κανόνες που διέπουν το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας. Ο Κώδικας δεν υποκαθιστά κανόνες και διατάξεις που προβλέπονται από την κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία, δεν αντιβαίνει σε αυτή, ούτε περιγράφει το σύνολο των λειτουργιών και διαδικασιών της επιχείρησης. Λειτουργεί επικουρικά με σκοπό την πρόβλεψη και ρύθμιση των συνιστωσών που θεωρούνται απαραίτητες για την άρτια λειτουργία της εταιρείας, με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις αρχές επιχειρηματικής ηθικής, να διαφυλάττει την αξιοπρέπεια του ανθρώπινου δυναμικού της και τους πυλώνες της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης της ίδιας.

Ο Κώδικας αποτελεί μέρος της καθημερινής εργασίας, λειτουργεί σαν δέσμευση για την τήρηση των διαδικασιών και των πολιτικών της εταιρείας και απαντά σε ηθικά εργασιακά διλήμματα. Περιγράφει την αναμενόμενη συμπεριφορά των υπαλλήλων και συνεργατών και οφείλουν να τον ενστερνίζονται και να τον εφαρμόζουν όλοι οι εργαζόμενοι, η Διοίκηση, οι Μέτοχοι και όσοι έχουν εργασιακή σχέση με την εταιρεία.

Οι διευθυντές και τα στελέχη αποτελούν παραδείγματα τήρησης του Κώδικα και πρεσβευτές αξιών, εμπνέουν, καθοδηγούν και προωθούν την κουλτούρα ακεραιότητας.

Είναι στη διάθεση των εργαζομένων, ώστε να βοηθήσουν στην ομαλή λήψη μιας απόφασης που αφορά την εργασία, προάγοντας την κοινή πρόοδο, την ακεραιότητα, την εχεμύθεια και το επαγγελματικό ήθος.

Η Διοίκηση και οι Εργαζόμενοι της Coffee Island δεσμευόμαστε στην τήρηση των αρχών αυτών κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας. Ο Κώδικας δεν αλλάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις της εργασιακής μας σχέσης. Αντίθετα, βοηθά καθέναν από εμάς να γνωρίζει τι αναμένεται από αυτόν, προκειμένου να ενεργεί με ακεραιότητα κι υπευθυνότητα.



Οι αξίες και αρχές του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας αποτελούν τη βάση των ισχυουσών Πολιτικών & Διαδικασιών της Εταιρείας, τις οποίες οφείλουμε να γνωρίζουμε και να εφαρμόζουμε.



1. Επιδεικνύουμε εντιμότητα, ακεραιότητα, ειλικρίνεια και σεβασμό στην προσέγγισή μας σε όλες τις πράξεις και τις επαφές μας με Συνεργάτες, Πελάτες, Προμηθευτές, Παραγωγούς κ.α. και κάνουμε πράξη το «δίκαιο επιχειρείν», που συνιστά συνθήκη αμφίδρομης ικανοποίησης για όλους τους κοινωνικούς μετόχους.

2. Επιχειρούμε έχοντας ως βασική μας προτεραιότητα τους Συνεργάτες μας (Franchisees), προσεγγίζοντας δίκαια τα ζητήματα που τους αφορούν, συμβάλλοντας έμπρακτα στη βέλτιστη ικανοποίηση των συμφερόντων τους.

3. Ενστερνιζόμαστε τις αξίες της δικαιοσύνης, του σεβασμού της προσωπικότητας και της διαφορετικότητας, της ειλικρίνειας και της εμπιστοσύνης, της ίσης μεταχείρισης και της αξιοκρατικής προσέγγισης σε όλα τα ζητήματα που εμπίπτουν στην διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού.

4. Δημιουργούμε και διατηρούμε ένα υγιές και ασφαλές περιβάλλον εργασίας και δεσμευόμαστε στη γνώση και στην αριστεία. Ενθαρρύνουμε την πρωτοβουλία και την καινοτομία και προάγουμε την δημιουργικότητα και την ανάπτυξη σε ένα κλίμα ευελιξίας, συνεργασίας και εμπιστοσύνης, παρέχοντας στους εργαζομένους μας την ελευθερία να εξερευνούν και να εξελίσσονται.

5. Υιοθετούμε τις αξίες της βιώσιμης ανάπτυξης και της επιχειρηματικής υπευθυνότητας με στόχο τη βελτίωση της ζωής των ανθρώπων μας και την προστασία του περιβάλλοντος, μέσα στο οποίο επιχειρούμε.

6. Συμβάλλουμε στην ελληνική οικονομία και μεγιστοποιούμε την αξία της επιχείρησης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, στοχεύοντας στην σταθερή ανάπτυξη και υποστηρίζοντας τις αρχές του υγιούς επιχειρηματικού ανταγωνισμού.

7. Συμμορφωνόμαστε απόλυτα με το πνεύμα και το γράμμα των Νόμων και των Κανονισμών/Διαδικασιών της Εταιρείας κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μας.

- Να συμμορφώνονται με τη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις υποχρεώσεις που διέπουν τις δραστηριότητες της Coffee Island.
 - Να διεξάγουν τις καθημερινές δραστηριότητες σύμφωνα με τον παρόντα Κώδικα.
 - Να δρουν με εντιμότητα και ακεραιότητα κατά τις συναναστροφές τους εντός και εκτός του Όργανισμού & να εξυπηρετούν τα συμφέροντά του.
 - Να δείχνουν σεβασμό στον άνθρωπο και στα ανθρώπινα δικαιώματα και να μην κάνουν διακρίσεις.
 - Να επιδιώκουν ισότητα ευκαιριών και ένταξης για όλους τους εργαζομένους, μέσα από τις πολιτικές και τις πρακτικές μας.
 - Να σέβονται τη διαφορετικότητα.
 - Σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψή τους ότι έχει σημειωθεί παραβίαση των ανωτέρω, έχουν την ευκαιρία να αναφέρουν ή να υποβάλλουν τον προβληματισμό τους (βλ. την ενότητα «Εφαρμογή Κώδικα»).
- Να λάβουν γνώση του Παρόντα Κώδικα.
- Εάν κάποιος ασκεί διευθυντικά καθήκοντα οφείλει επιπλέον:
- Να διασφαλίζει ότι η ομάδα του/της γνωρίζει και εφαρμόζει το περιεχόμενο του Κώδικα.
 - Όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη να έχουν ενημερωθεί για τον Κώδικα.
 - Να ενεργεί με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό εάν οι υφιστάμενοί του/της του/της μεταφέρουν ισχυρισμούς ότι έχουν παραβιαστεί οι διατάξεις του Κώδικα.

2 ΠΩΣ ΕΠΙΧΕΙΡΟΥΜΕ



COFFEE



ISLAND



Η Coffee Island επιδιώκει να λειτουργεί με διαφάνη και δίκαιο τρόπο και το αίσθημα δικαιοσύνης να διαχέεται σε όλα τα επίπεδα, στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον. Οφείλουμε να αποφεύγουμε καταστάσεις και δραστηριότητες που παραβιάζουν την κρίση μας και εμποδίζουν τις αντικειμενικές και δίκαιες αποφάσεις.



ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΟΝΤΑΙ Η ΝΑ ΕΠΙΛΥΟΝΤΑΙ ΑΜΕΣΑ ΕΊΝΑΙ:

- Ή παράλληλη επαγγελματική ενασχόληση εργαζόμενου (ή στενού συγγενικού του προσώπου) με αντικείμενο ή δραστηριότητες ανταγωνιστικές προς την εταιρεία
- Ή προώθηση προσωπικών συμφερόντων με τρόπο που βλάπτεται η εταιρεία

Για οποιαδήποτε επαγγελματική απασχόληση εκτός της εταιρείας απαιτείται να υπάρχει προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση και να μην παρακωλύεται η εργασία εντός της εταιρείας.

Όι εργαζόμενοι οφείλουμε να ενημερώνουμε την εταιρεία, εάν αντιληφθούμε ότι συντρέχει οποιαδήποτε περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων.

Όλοι οι εργαζόμενοι της Εταιρείας έχουμε το δικαίωμα να ασκούμε ελεύθερα πολιτική δραστηριότητα της επιλογής μας, πάντα όμως στα πλαίσια που ορίζει η εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία και υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Δεν θα πρέπει να επηρεάζεται η εργασία μας από την δραστηριότητα αυτή.
- Δεν θα πρέπει να εμπλέκεται το όνομα και η φήμη της Εταιρείας, τα περιουσιακά της στοιχεία και η επαγγελματική ιδιότητά μας για την προώθηση πολιτικών επιδιώξεων.
- Να γνωστοποιείται σε κάθε περίπτωση στην Διοίκηση της Εταιρείας (π.χ τυχόν υποψηφιότητα σε εκλογική διαδικασία σε τοπικό, Πανελλαδικό επίπεδο).

Εφόσον έχουμε οποιαδήποτε αμφιβολία σχετικά με κάποια ενέργειά μας ή αν θεωρούμε ότι τα προσωπικά μας συμφέροντα συγκρούονται ή μπορεί να συγκρουστούν με αυτά της Εταιρείας, θα πρέπει να ακολουθήσουμε την πιο συντηρητική προσέγγιση και να ζητήσουμε τη συμβουλή του Προϊσταμένου μας και της Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού.



Όλες οι συναλλαγές της Εταιρείας πρέπει να διενεργούνται με τρόπο νόμιμο και δεοντολογικό, σύμφωνα με την ισχύουσα Εθνική και Διεθνή Νομοθεσία περί δωροδοκίας και διαφθοράς. Απαγορεύεται οποιαδήποτε μορφή πληρωμής, με τον όποιο τρόπο, με σκοπό την επίτευξη ευνοϊκής μεταχείρισης, άμεσα ή έμμεσα, κατά την άσκηση οποιασδήποτε δραστηριότητας που συνδέεται με την Coffee Island.



Όι εργαζόμενοι ή οι εκπρόσωποι της Εταιρείας απαγορεύεται να προσφέρουμε, να παρέχουμε, να αποδεχόμαστε ή να υποσχόμαστε, άμεσα ή έμμεσα, το οποιοδήποτε μη οφειλόμενο οικονομικό ή άλλο όφελος, σε δημόσιο ή ιδιωτικό υπάλληλο ή σε άλλο συναλλασσόμενο, με σκοπό την εξασφάλιση ευνοϊκής μεταχείρισης ή επιχειρηματικού πλεονεκτήματος.

Κανένα στέλεχος ή εργαζόμενος της Εταιρείας αλλά και τα μέλη των οικογενειών μας, δεν δύναται να αποδεχθεί δώρα ή άλλου είδους παροχές (πλην εκείνων που είναι μικρής αξίας και αφορούν σε διαφημι-

στικούς σκοπούς), από εν δυνάμει ή και ενεργεία συνεργαζόμενους προμηθευτές. Εάν εκ παραδρομής υπάρξει απόκλιση από τα ανωτέρω αναφερθέντα, οφείλουμε να μεριμνήσουμε για την επιστροφή των δώρων αυτών στους αποστολείς τους.

Ανεξάρτητα από τις οποιοσδήποτε ποινικές ευθύνες, τυχόν εμπλοκή του μέλους του προσωπικού ή συνεργάτη σε θέματα δωροδοκίας/ χρηματισμού οδηγεί στην απώλεια της εμπιστοσύνης της Εταιρείας προς το άτομό του και κατά συνέπεια στην απομάκρυνσή του από την Εταιρεία.

Εμμένουμε στην αρχή των ίσων ευκαιριών για τους εργαζομένους μας ως προς την πρόσληψη, τις αποδοχές και την επαγγελματική ανάπτυξη, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικής καταγωγής, φυλής, θρησκείας ή άλλης ιδιότητας που προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο χειρισμός των θεμάτων που άπτονται του Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας, γίνεται μέσα από σύγχρονα αξιοκρατικά συστήματα και διαδικασίες.

Σεβόμαστε και τηρούμε την Εθνική και Κοινοτική Νομοθεσία περί εργασίας και αμοιβών. Οι εργαζόμενοι παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, αμειβόμαστε και είμαστε ασφαλισμένοι σύμφωνα με το νόμο και τη σύμβαση εργασίας μας.

Δεσμευόμαστε για τη διαμόρφωση ενός εργασιακού περιβάλλοντος με σεβασμό και χωρίς αποκλεισμούς, όπου οι διαφορετικές ιδέες, οπτικές και πεποιθήσεις προστατεύονται.



Απαγορεύεται αυστηρά οτιδήποτε συνιστά άσκηση κάθε είδους φυλετικής, σεξουαλικής ή κάθε άλλου είδους παρενόχλησης, σωματικής ή ψυχολογικής βίας και εκφοβισμού (Πολιτική Καταπολέμησης της Βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας).



Η COFFEE ISLAND ΕΧΕΙ ΩΣ ΠΡΟΤΕΡΑΪΟΤΗΤΑ ΤΗ ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΤΗΣ ΎΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΑΚΕΡΑΪΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ.

Σέβεται και συμμορφώνεται με τη Νομοθεσία σε θέματα υγιεινής, υγείας και ασφάλειας εργασίας ενώ ταυτόχρονα δεσμεύεται για την πρόληψη κινδύνων για τον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Δεσμευόμαστε για τη συνεχή διάδοση και εδραίωση της κουλτούρας ασφάλειας στο χώρο εργασίας για τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες μας αλλά και τους επισκέπτες μέσω της συνεχούς ευαισθητοποίησης στους κινδύνους, της συνεχούς εκπαίδευσής μας σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας και μέσω των συνεχών διορθωτικών ενεργειών επενδύοντας όλους τους απαραίτητους πόρους.



Οι εμπιστευτικές πληροφορίες αποτελούν εταιρική περιουσία. Το να διαφυλάσσουμε τις ιδέες μας, την τεχνολογία μας, τις διαδικασίες μας, τα εμπορικά μας μυστικά, τα πλάνα μας και όποια άλλη κρίσιμη εταιρική πληροφορία (π.χ. συμβόλαια, στρατηγικά και επιχειρηματικά πλάνα, σημαντικές διοικητικές αλλαγές, λανσάρισμα νέου Προϊόντος, τιμολογήσεις, κοστολόγια ειδών & κατασκευών, νέες συνεργασίες), είναι ιδιαίτερα σημαντικό στο ανταγωνιστικό περιβάλλον εντός του οποίου επιχειρούμε.

Εμπιστευτικές πληροφορίες είναι οι πληροφορίες οι οποίες δεν είναι δημόσια γνωστές. Η αποκάλυψη τους σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα αναιρεί την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε σχέσης της Εταιρείας με τους Συνεργάτες ή με μέλη του προσωπικού και επηρεάζει αρνητικά την ανταγωνιστική της θέση.



Οφείλουμε να διαχειριζόμαστε με εχεμύθεια και εμπιστευτικότητα όλες τις πληροφορίες οι οποίες, κατά τη διάρκεια άσκησης των καθηκόντων μας, εμπίπτουν στην αντίληψή μας.



ΩΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΪ ΕΧΟΎΜΕ ΤΗΝ ΎΠΟΧΡΕΩΣΗ:

- Να διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα των πληροφοριών οι οποίες αφορούν στη δραστηριότητα της Εταιρείας.
- Να μην αποκαλύπτουμε εμπιστευτικές πληροφορίες που αφορούν στις εργασίες της Εταιρείας ή άλλα προσωπικά και οικονομικά θέματα των Πελατών-Συνεργατών και των μελών του προσωπικού, σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα τόσο κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας μας στην Εταιρεία όσο και μετά τη λήξη της.
- Να διαφυλάσσουμε την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων, οι οποίες αφορούν σε τρίτους που έρχονται σε επαφή με την Εταιρεία με οποιοδήποτε τρόπο (πχ. στοιχεία υποψηφίων).
- Ειδικά να μοιραζόμαστε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο με συναδέλφους που επιχειρησιακές ανάγκες επιβάλλουν να τις γνωρίζουν.
- Να μην κοινοποιούμε ή συζητάμε εμπιστευτικές πληροφορίες με οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο (μέλος του προσωπικού ή μη) στο οποίο δεν έχει δοθεί πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές.
- Ποτέ και για κανέναν λόγο αν τυχόν είμαστε κάτοχοι προνομιακής εμπιστευτικής πληροφορίας δεν την μεταφέρουμε σε τρίτους ανεξάρτητα από τον τρόπο με τον οποίο η πληροφορία περιήλθε στην κατοχή μας.
- Εμπιστευτικές πληροφορίες που λαμβάνουμε από οποιονδήποτε Πελάτη-Συνεργάτη, δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται προς ίδιο όφελος ή προς όφελος οποιουδήποτε άλλου προσώπου.
- Να καταστρέφουμε όσα έγγραφα περιέχουν εμπιστευτικές πληροφορίες και απαιτείται η καταστροφή τους (πάντα σύμφωνα με τις ενδεδειγμένες διαδικασίες).

- Να μη γνωστοποιούμε σε τρίτους (μέλος του προσωπικού ή μη), συμπεριλαμβανομένων και των Προϊσταμένων μας τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα της Εταιρείας.
- Να αποφεύγουμε κάθε πράξη ή παράλειψη, η οποία θα προκαλούσε δυνητικά διαρροή πληροφοριών που έχουν σχέση με συναλλαγές, επιχειρηματικές συμφωνίες & νέες συνεργασίες.
- Να ακολουθούμε τους κανόνες ασφάλειας πληροφοριών και συστημάτων όπως αυτοί καταγράφονται στα σχετικά εγχειρίδια ή έχουμε εκπαιδευθεί σχετικά.
- Ειδικά εφόσον δίδεται πρόσβαση σε πληροφορίες σε τρίτο/Συνεργάτη, να φροντίζουμε για την υπογραφή από πλευράς του σχετικής επιστολής δέσμευσης ή σύμβαση εμπιστευτικότητας.
- Να τηρούμε τις διαδικασίες ασφαλείας πρόσβασης σε χώρους και να μην παραδίδουμε την εταιρική κάρτα πρόσβασης (εφόσον υπάρχει) ή άλλη συσκευή με την ιδιότητα αυτή σε τρίτο (εργαζόμενο ή μη).
- Να φροντίζουμε ώστε να μην υπάρχουν εκτεθειμένα και ορατά από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα στοιχεία, έγγραφα, φάκελοι, εκτυπώσεις, καθώς και να διασφαλίζουμε ότι οι εν λόγω εμπιστευτικές πληροφορίες είναι απόλυτα ασφαλείς όταν φεύγουμε από τα γραφεία μας (πχ κλειδωμένες σε συρτάρια).
- Αποκάλυψη εμπιστευτικών πληροφοριών σε τρίτα πρόσωπα επιτρέπεται μόνο ύστερα από γραπτή έγκριση της Διοίκησης ή ύστερα από δικαστική απόφαση και πάντα από εξουσιοδοτημένα για τον σκοπό αυτό πρόσωπα.
- Να επικοινωνούμε απευθείας με τη Διοίκηση της Εταιρείας, σε περιπτώσεις εμπλοκής ή αμφιβολίας περί ύπαρξης εμπιστευτικότητας.

Οι εταιρικές διαδικασίες έχουν κύριο σκοπό αφενός να υποδείξουν και να καθοδηγήσουν τους εργαζόμενους σχετικά με την ορθή και ασφαλή εκτέλεση των καθηκόντων τους και αφετέρου να διασφαλίσουν την Εταιρεία βοηθώντας την να γίνει πιο παραγωγική & πιο αποδοτική.

Ός εργαζόμενοι της Εταιρείας οφείλουμε να γνωρίζουμε και να ακολουθούμε τις εταιρικές διαδικασίες που μας έχουν κοινοποιηθεί. Πρέπει να δίνουμε ιδιαίτερη σημασία σε συγκεκριμένα στάδια των διαδικασιών που αποτελούν σημεία ελέγχου [εγκρίσεις και αρχειοθέτηση, καταγραφή σημαντικών πληροφοριών, επικοινωνία – ενημέρωση Προϊσταμένων, Διοίκησης κα.] ή ορίζονται από την φορολογική ή άλλη Νομοθεσία.

Ποτέ και για κανέναν λόγο δεν μεταφέρουμε εκτός Εταιρείας, ή παραδίδουμε σε τρίτους αντίγραφα σε οποιαδήποτε μορφή, των Πολιτικών & των Διαδικασιών μας χωρίς πρότερη γραπτή έγκριση της Διοίκησης. Όλα τα Στελέχη & οι εργαζόμενοι της Εταιρείας, υποχρεούνται να τηρούν τις εγκεκριμένες Διαδικασίες.

Αν για κάποιο λόγο κατά την υλοποίησή τους, γίνει αντιληπτό από οποιονδήποτε εμπλεκόμενο σε αυτές, πως είτε δεν αποδίδουν τα αναμενόμενα σε κάποια σημεία τους, όπως αρχικά είχαν σχεδιασθεί, είτε υπάρχει μια πολύ καλύτερη εναλλακτική πρόταση ή & προτάσεις για βελτίωσή τους, οφείλουν να απευθύνονται άμεσα και να ενημερώνουν σχετικά το BPM Dpt. Το BPM Dpt. συλλέγει, αξιολογεί και διερευνά τα δεδομένα που έχει στην διάθεσή του και εν συνεχεία προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες με στόχο την έγκαιρη αναθεώρηση της Διαδικασίας.



Η εταιρεία δεν εκμεταλλεύεται ή αποκαλύπτει για εμπορικούς σκοπούς προσωπικά δεδομένα Εργαζομένων, Συνεργατών, Πελατών ή Προμηθευτών χωρίς την έγγραφη συγκατάθεσή τους.

Η Εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως προς τις διατάξεις που ρυθμίζουν την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να προστατεύονται τα δικαιώματα και οι θεμελιώδεις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.



ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΟΦΕΙΛΟΥΜΕ:

- **Να λαμβάνουμε τη συγκατάθεση οποιουδήποτε τρίτου** έρχεται σε επαφή με την Εταιρεία (με Νομικό), σύμφωνα με όσα προβλέπονται από την Νομοθεσία για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.
- **Να γνωστοποιούμε σε οποιοδήποτε τρίτο – φυσικό πρόσωπο** με τρόπο κατανοητό τα δικαιώματά του περί ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης.
- **Να μην προβαίνουμε σε επεξεργασία δεδομένων** συγγενικών ή τρίτων προσώπων χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεσή τους (π.χ. για την εξέταση πιστοληπτικής ικανότητας).
- **Να μην επεξεργαζόμαστε προσωπικά και ευαίσθητα δεδομένα** τρίτων εκτός του δικτύου της Εταιρείας (π.χ. σε προσωπικούς υπολογιστές).
- **Να παραδώσουμε όλες τις πληροφορίες που περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα** Πελατών, Προμηθευτών στον Προϊστάμενό μας κατά την αποχώρησή μας από την Εταιρεία.

3 ΠΟΛΙΤΙΚΗ
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

COFFEE



ISLAND



Υπό το πρίσμα της συνεχούς προσπάθειας για Επιχειρηματική Βελτιστοποίηση, η Coffee Island λειτουργεί με βασικό γνώμονα το σεβασμό προς τον καταναλωτή και τον συνεργάτη. Η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων καθώς και τα αυστηρά ποιοτικά κριτήρια αποτελούν αδιαπραγμάτευτους όρους λειτουργίας της εταιρείας.

ΓΙΑ ΤΟ ΛΟΓΟ ΑΥΤΟ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΤΟ ISO22000 (ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΡΟΦΙΜΩΝ) ΣΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ ΤΟΥ ΚΑΦΕ,

ενώ ιδιαίτερα υψηλές είναι οι απαιτήσεις σε θέματα υγιεινής τροφίμων αλλά και ποιότητας από τους προμηθευτές μας σε όλο το φάσμα της δραστηριότητάς μας (Α' ύλες, υλικά συσκευασίας, παραγωγοί τροφίμων κλπ).



ne



ΣΤΟ ΑΥΡΙΟ

4 ΒΙΩΣΙΜΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

COFFEE



ISLAND

Από το 1999 που ξεκινήσαμε, με αφοσίωση εφαρμόζουμε το “Δίκαιο Επιχειρείν”, τον ηθικό και ανθρώπινο κώδικα διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων. Γνωρίζουμε πως οι δραστηριότητες κάθε επιχείρησης –και της δικής μας– έχουν επιπτώσεις που ξεπερνούν κατά πολύ τις οικονομικές επιδόσεις. Γι’ αυτό σχεδιάζουμε και υλοποιούμε δράσεις και πρωτοβουλίες που μειώνουν το ενεργειακό και περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, ενισχύουν την κυκλική οικονομία, στηρίζουν τις τοπικές κοινωνίες και την κοινωνική αλληλεγγύη. Έτσι δημιουργούμε σχέσεις εμπιστοσύνης με τους ανθρώπους.

Σεβόμαστε και επιβραβεύουμε όσους εργάζονται στην αλυσίδα αξίας του καφέ: τους farmers, τους Barista και τους διανομείς, τους franchisees, τους εργαζόμενους και τον τελικό καταναλωτή.

Όλοι εμείς στην *Coffee Island* αντιλαμβανόμαστε τη Βιώσιμη Ανάπτυξη ως αναπόσπαστο κομμάτι της ταυτότητας, της αποστολής και της εταιρικής μας φιλοσοφίας. Πάνω στον άξονα του *Direct Trade* (συμβολαιακή γεωργία) -τη δημιουργία αμοιβαίων και μόνιμα επωφελών σχέσεων με τους παραγωγούς στις καλύτερες φάρμες καφέ στον κόσμο- συμβάλλουμε στην οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική βιωσιμότητα των τόπων από όπου εισάγουμε τον καφέ μας.



Δεσμευόμαστε πως για να παραμείνουμε επιτυχημένοι θα ευθυγραμμίζουμε την επιχειρηματική μας απόδοση με τις ανθρώπινες, κοινωνικές και περιβαλλοντικές προσδοκίες των κοινωνικών εταίρων μας. Όλοι οι άνθρωποι στην αλυσίδα αξίας του specialty coffee που εκπροσωπούμε, χρειάζονται ένα βιώσιμο και καλύτερο κόσμο.

Με πυξίδα τους παγκόσμιους **Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης** και τις διεθνείς καλές πρακτικές, όλες οι διευθύνσεις μας υλοποιούν δράσεις με βάση το πλάνο Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης Coffee Island, που απαντά στα Αναγνωρισμένα Θέματα που οι κοινωνικοί εταίροι θεωρούν σημαντικά για τη βιομηχανία και την εταιρία μας.



Δημιουργία αξίας και ενίσχυση των ανθρώπων και των κοινωνιών στο σύνολο της αλυσίδας αξίας μας



Μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος μας και σεβασμός στους φυσικούς πόρους



Διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των προϊόντων μας & υπεύθυνη προμήθεια και χρήση των προϊόντων και συσκευασιών μας



5 ΕΦΑΡΜΟΓΗ
ΚΩΔΙΚΑ

COFFEE



ISLAND

Ο παρόν Κώδικας Δεοντολογίας απαιτεί συνολική συμμόρφωση στις αρχές και τους κανόνες του από το σύνολο των εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών, κτλ. Τυχόν παραβίαση των αρχών ενδέχεται να οδηγήσει σε κυρώσεις ή ακόμη και λύση της συνεργασίας με τον Όργανισμό. Ως εργαζόμενοι πρέπει να είμαστε σε εγρήγορση για την πιθανότητα παράνομης δραστηριότητας ή παραβίασης του κώδικα, η οποία μπορεί να βλάψει την Εταιρεία. Το μέλος του προσωπικού, στην αντίληψη του οποίου περιέρχεται τέτοια ενέργεια ή παραβίαση, θα πρέπει αμέσως να την αναφέρει με τους παρακάτω τρόπους επώνυμα ή ανώνυμα:

- **Μέσω e-mail στη διεύθυνση hrd@coffeeisland.gr**, η πρόσβαση την οποία περιορίζεται στον/στην Προϊστάμενο/η και τον/την Διευθυντή/τρια του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού
- **Ανώνυμα μέσω του κυτίου παραπόνων - εισηγήσεων** που βρίσκεται σε κάθε μια από τις εγκαταστάσεις της εταιρείας
- **Εγγράφως στην έδρα της εταιρείας στη διεύθυνση:** Πάροδος Βρυσακίων 30, Μπεγουλάκι, ΤΚ 26334 Πάτρα, υπόψη Διευθυντή/ντριας Ανθρώπινου Δυναμικού
- **Με προσωπική συνάντηση**

Η ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΕΙΝΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΦΡΟΝΤΙΖΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΩΣΤΕ ΝΑ:

- **Συμπεριλαμβάνεται στην ενημέρωση όλων των εν ενεργεία εργαζομένων αλλά και των νέων προσλήψεων.**
- **Λαμβάνεται δήλωση αποδοχής και δέσμευσης τήρησης των αρχών** που προβλέπονται από το σύνολο του προσωπικού κατά την έκδοση ή τυχόν τροποποίηση του.

Όποιοσδήποτε εργαζόμενος χρειάζεται συμβουλή ή καθοδήγηση για οποιαδήποτε αναφορά του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, μπορεί να επικοινωνεί άμεσα με την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού της Εταιρείας. Η Coffee Island δεσμεύεται να διασφαλίζει το απόρρητο της επικοινωνίας-αναφοράς σας και την ανωνυμία σας, όπως και τη μη λήψη αντιμέτρων για όσους κάνουν αναφορές.

Η Εταιρεία διατηρεί στο ακέραιο το δικαίωμα να προβαίνει σε τυχόν νομικές ενέργειες για την προστασία των δικαιωμάτων της σε βάρος οποιουδήποτε προσώπου προχωρεί κακόπιστα σε ψευδείς αναφορές αποσκοπώντας στη δυσφήμιση της εταιρείας ή στην πρόκληση ζημίας στο πρόσωπο που αφορά η αναφορά. Επίσης, η Εταιρεία διατηρεί τη δυνατότητα να αναπροσαρμόζει τα ανωτέρω σε συμμόρφωση με νέους Νόμους και κανονισμούς καθώς και κατά τη βούλησή της με την υιοθέτηση νέας πολιτικής.

5.1 | ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΚΩΔΙΚΑ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας & Ηθικής επικαιροποιείται οποτεδήποτε απαιτηθεί και εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Coffee Island. Την ευθύνη αναθεώρησής του έχει το τμήμα HR σε συνεργασία με το Διοικητικό Συμβούλιο και το Νομικό Τμήμα. Ο Κώδικας βρίσκεται αναρτημένος σε εσωτερικά δίκτυα (Intranet) της εταιρείας.

COFFEE  **ISLAND**
ΚΑΘΕ ΚΑΦΕΣ
ΚΑΙ ΜΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ